

Általános szerződési feltételek

BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a <https://www.greymilitary.hu> weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó/Vásárló) általi használatának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújthatnak. A Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Az ÁSZF a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a 2001. évi CVIII. törvény és a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) rendelkezéseire figyelemmel készült.

A jelen ÁSZF a Honlapon megkötött szerződésekre vonatkozik, és nem érinti a felek között egyedileg megállapított feltételeket.

A SZOLGÁLTATÓ

Név: Pető Zsolt EV.

Székhely: 1105 Budapest, Ihász köz 8.

Levelezési cím: 1105 Budapest, Ihász köz 8.

Képviselő neve: Pető Zsolt

Adószám: 68395409-1-42

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank

Számlaszám: 11773195-00351564

E-mail cím: greymilitary@gmail.com

Telefonszám: +36 30 607 2710

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 51684336

A HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

Szolgáltató az alábbi termékfajtákat és szolgáltatásokat értékesíti: Túraeszközök; Ajándéktárgyak; Ruházat és kiegészítők.

A termékek részletes leírását, lényeges tulajdonságait, egységárát és bruttó fogyasztói árát az adott termékoldal tartalmazza.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló **175/2003. (X. 28.) Korm. rendelet** alapján tilos a 8 cm-nél hosszabb vágóélű szűrő- vagy vágóeszközök, illetve a rendeletben felsorolt egyéb eszközök közterületen, nyilvános helyen, vagy közforgalmú közlekedési eszközön való birtoklása (viselése), kivéve a rendeletben meghatározott eseteket (pl. munkavégzés, sport, hagyományörzés). A vásárló felelőssége a vásárolt eszközök jogszabálykövető birtoklása és használata.

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

4.1. Felelősség

A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek közzétételre; ezek kizárólag tájékoztató jellegűek, pontosságukért és teljességükért a Szolgáltató nem vállal felelősséget a jogszabályok által megengedett körben.

A Felhasználó a Honlapot kizárólag saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem felel a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért; a Felhasználó saját magatartásáért kizárólagosan felel. A Szolgáltató együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.

A Honlap külső hivatkozásokat (linkeket) tartalmazhat; az ilyen oldalak tartalmáért, adatkezelési és biztonsági gyakorlatáért a Szolgáltató nem felelős.

A Felhasználók által közzétett tartalmakat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles előzetesen vagy utólag ellenőrizni; jogellenes tartalom jelzése esetén a Szolgáltató jogosult annak eltávolítására vagy módosítására.

A Felhasználó köteles a hatályos jogszabályok betartásával eljárni. Amennyiben a Honlap használata a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatból eredő következményekért a Felhasználó felel.

Kifogásolható tartalom észlelése esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak; megalapozott jelzés esetén a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik.

A Szolgáltató által forgalmazott egyes termékek (pl. vágóeszközök, kések) jellegükre való tekintettel veszélyesek lehetnek. A Felhasználó a megrendelés leadásával kijelenti és szavatolja, hogy a 18. életévét betöltötte, cselekvőképes személy, és a vásárolt terméket a jogszabályi előírásoknak megfelelően használja. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan közvetlen vagy közvetett kárért, amely a termékek nem rendeltetésszerű használatából, vagy a vonatkozó jogszabályok (különösen a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendelet) megsértéséből ered.

4.2. Szerzői jogok

A Honlap és annak teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy feljogosított felhasználója a Honlapon megjelenő valamennyi tartalomnak (különösen: képek, grafikai elemek, szövegek, szoftvermegoldások). A tartalmak bármely felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyéhez kötött.

A Honlapról történő adatátvitel (scraping), automatizált lekérdezés és adatszolgáltatás tilos, kivéve, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi vagy a Szolgáltató előzetesen engedélyezte.

A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap lehetőséget biztosít online megrendelésre. A Felhasználó a termékeket kategóriákban böngészheti, kereshet kulcsszó alapján, kosárba helyezheti, ellenőrizheti és javíthatja a kosár tartalmát, majd a megrendelést véglegesítheti.

A megrendelés elküldése után automatikus visszaigazoló e-mail érkezik, de a szerződés a Szolgáltató külön elfogadó e-mailjének megérkezésével jön létre, 3 munkanapon belül.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató 3 munkanapon belül tájékoztatja a Felhasználót a megrendelés elfogadásáról. Ha ez nem történik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés magyar nyelven jön létre, elektronikus úton. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és a 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadóak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben alapos gyanú merül fel, hogy a vásárló kiskorú, a megrendelést törölje vagy a

szerződés teljesítését megtagadja.

5.4. A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek; a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

A Szolgáltató nem veti alá magát magatartási kódexnek

5.5. Számla

A Szolgáltató papíralapú vagy – a jogszabályoknak megfelelően – elektronikus számlát állíthat ki. A számla a csomagban vagy e-mailben érkezik a Felhasználóhoz.

Egy rendeléshez egy számla tartozik. Külön számla igény esetén a tételek külön rendelésként adhatók le.

5.6. Fizetés

Utánvét: a teljes vételár és a szállítási/utánvételi díj a futárnál vagy csomagautomatánál fizetendő.

Előre utalás: a rendelés összegének a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalásával. A teljesítés a jóváírást követően kezdődik.

Bankkártya: a fizetési szolgáltató biztonságos felületén történik (OTP Bank). A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem kezeli.

5.7. Átvétel, szállítás

Szállítási mód: FOXPOST csomagautomata. A választható automaták listája a rendelés során jelenik meg.

Szállítási határidő: a megrendelés visszaigazolásától számított általában 2–5 munkanap. A pontos átvételi értesítést a FOXPOST küldi meg a címzettnek.

Átvételi határidő: az automatában történő tárolási idő a FOXPOST szabályzata szerint (általában 3 nap).

Szállítási díj: a Honlapon, a rendelés véglegesítése előtt feltüntetve. Egyes időszakokban akciós vagy ingyenes szállítás biztosítható.

ELÁLLÁSI JOG

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

A jelen pont a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Fogyasztó) szerződéseire vonatkozik.

A Fogyasztó a termék(ek) átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Az elállási jog a szerződés megkötésének napja és az átvétel napja közötti időszakban is gyakorolható.

Elállási szándék közlése: egyértelmű nyilatkozattal (postai úton vagy e-mailben). A Szolgáltató a nyilatkozat megérkezését e-mailben visszaigazolja.

A Fogyasztó az elállási jog gyakorlásának határidejét akkor tartja be, ha nyilatkozatát a határidő lejártá előtti elküldi.

A terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül kell visszaküldeni a Szolgáltató címére; a visszaküldés közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. Utánvétes visszaküldést a Szolgáltató nem vesz át.

A Szolgáltató a Fogyasztó által teljesített ellenszolgáltatást – beleértve a legolcsóbb szokásos szállítási költséget – legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti; a visszatérítést visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó a visszaküldést hitelt érdemlően nem igazolta.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul; a Fogyasztót ebből többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó az értékcsökkenésért felel, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladja.

A Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállási mintanyilatkozatot is használhatja.

6.2. Az elállási jog alóli kivételek

A szolgáltatás egységének teljesítése esetén, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdődött és tudomásul vette, hogy a teljesítés befejezésével felmondási jogát elveszíti.

Nem előre gyártott, a Fogyasztó utasítása szerint előállított vagy kifejezetten személyre szabott termék.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék.

Égés- és egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után vissza nem küldhető zárt csomagolású termék.

Olyan termék, amely jellegénél fogva az átadást követően más termékkel elválaszthatatlanul vegyül.

Sürgős javítási vagy karbantartási munkára vonatkozó vállalkozási szerződés.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példánya, ha az átadást követően a csomagolást felbontották.

SZAVATOSSÁG

7.1. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Felhasználó kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a vonatkozó különös szabályok szerint.

Fogyasztói szerződés esetén ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítéstől számított 12 hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt (373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet 11. §).

Fogyasztói szerződésnél a kellékszavatossági igény érvényesítésének elévülési ideje 2 év az átvételtől; nem fogyasztói szerződés esetén 1 év. Használt termékek esetén a felek rövidebb – de legalább 1 éves – határidőben állapodhatnak meg.

A Felhasználó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményez. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte vagy nem kérheti, árszállítást igényelhet, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve végső esetben elállhat a szerződéstől.

A hibát felismerésétől számított ésszerű határidőn – legfeljebb 2 hónapon – belül kell közölni.

7.2. Termékszavatosság

Ingatlanon kívüli ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet; ennek keretében kizárólag kijavítást vagy kicserélést kérhet.

A termékszavatossági igény a gyártó általi forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető.

A gyártó mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta/forgalmazta; a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatalkor nem volt felismerhető; vagy a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatosság és termékszavatosság egyidejűleg nem érvényesíthető; sikeres termékszavatossági igény esetén a kicserélt termékre a kellékszavatossági jogok a gyártóval szemben érvényesíthetők.

7.3. Jótállás

A tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállást a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet és kapcsolódó miniszteri rendeletek szabályozzák.

1. május 8-tól a kötelező jótállás időtartama: 10 000 – 250 000 Ft eladási ár esetén 2 év; 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év.

A jótállási jegy a fogyasztónak elektronikusan is átadható, eltérő kérés hiányában.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre nem érvényesíthető; a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági és termékszavatossági jogoktól függetlenek.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

Név: Pető Zsolt EV.

Cím: 1105 Budapest, Ihász köz 8.

Levelezési cím: 1105 Budapest, Ihász köz 8.

E-mail: greyhilltactical@gmail.com

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Név: Pető Zsolt EV.; Cím: 1105 Budapest, Ihász köz 8.; E-mail: greyhilltactical@gmail.com; Telefon: +36 30 607 2710.

Szóbeli panasz azonnal orvosolandó; ha ez nem lehetséges, jegyzőkönyv készül, amelyet a Szolgáltató 5 évig megőriz az érdemi válasszal együtt. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatáson keresztül közölt panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el.

Írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül érdemben megválaszol; az intézkedés a postára adással minősül teljesítettnek.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a területileg illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti; a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület elérhetősége: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 1 488 2131; web: <https://bekeltet.bkik.hu/>.

A békéltető testületek teljes és naprakész listája a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/> honlapon érhető el.

Az Európai Unió ODR (online vitarendezési) platformja 2025. július 20-án megszűnt; új panasz 2025. március 20-ától már nem volt benyújtható. Határon átnyúló vitákban segítség: Európai Fogyasztói Központ hálózat (ECC-Net).

EGYÉB

9.1. ÁSZF és árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et és a Honlapon feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja; a módosítás a közzététellel lép hatályba, és csak a közzétételt követő szerződésekre alkalmazandó.

9.2. Technikai korlátok

A Honlapon történő vásárlás feltételezi az internetkapcsolat rendelkezésre állását és annak korlátainak elfogadását. A Szolgáltató nem felel az internetes hálózatban észlelhető működési hibákért, amelyek a Honlap működését vagy a vásárlást akadályozzák.

9.3. Adatvédelem

Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a Honlapon önálló menüpontban érhető el.

ÉRVÉNYBE LÉPÉS HATÁRIDEJE

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2025.09.11